

Conditions Générales de vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Les Lodges de Blois Chambord, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée.

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales et l'engagement à respecter notre règlement intérieur consultable sur notre site internet. Le non-respect de ce règlement, toute attitude irrespectueuse peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation et un départ anticipé sans remboursement.

1. CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation ne devient effective qu'après l'accord du camping et :

- Réception du contrat de réservation dûment complété et signé ou acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne,
- Règlement de l'acompte.

Les réservations ne lient les Lodges de Blois Chambord, que si les Lodges de Blois Chambord les a acceptées, ce que les Lodges de Blois Chambord est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les Lodges de Blois Chambord propose des séjours à vocation calme et familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les Lodges de Blois Chambord se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les Lodges de Blois Chambord se réserve le droit de refuser les réservations d'un client ou d'un groupe si l'objet du séjour est jugé incompatible à la bonne marche de l'établissement ; C'est-à-dire, afin de garantir le côté familial de la structure et d'assurer le calme. Il en sera de même pour les séjours de nature festive, incompatibles avec l'identité calme et familial de la structure.

Les groupes devront passer par une réservation par téléphone et bénéficieront de conditions réservation et de séjour spécifiques.

1.1 Emplacement de camping

Nos emplacements de camping accueillent exclusivement les camping-car, vans et caravanes. Pour des raisons administratives, les tentes n'ont pas vocations à être accueillies aux lodges de Blois Chambord.

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la caravane et un véhicule ou le camping-car ou le van, pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. La vidange, approvisionnement en eau et l'électricité sont inclus dans le tarif.

1.2 Location

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.

Les Lodges de Blois Chambord se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

1.3 Frais de réservation

Les Lodges de Blois Chambord n'applique pas de frais de réservation sur les locations et les emplacements nus.

1.4 Tarifs et promotions

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping ou en effectuant des simulations sur le site internet du camping.

Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

2. TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs).

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

3.1 Modes de paiement

Nous acceptons les règlements en espèce, les chèques bancaires, les chèques vacances, les paiements par carte bancaire, les virement nationaux et internationaux.

Les chèques bancaires étrangers ne sont pas acceptés.

3.2 Emplacement de camping

Pour les réservations effectuées plus de 7 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 7 jours avant la date du début du séjour au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 7 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

3.3 Location

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

En cas de non-paiement du solde du séjour dans les temps, ce dernier sera annulé automatiquement après relance mail.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

4. ANNULATION ET MODIFICATIONS

4.1 Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilités et au moins 15 jours avant le début de votre séjour.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement ou l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

4.2 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Il vous faudra prendre contact avec Meetch, assurance annulation, si vous l'avez contracté au moment de la réservation.

4.3 Annulation du fait des Lodges de Blois Chambord

En cas d'annulation du fait des Lodges de Blois Chambord, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

En cas d'indisponibilité de l'hébergement souhaité, les lodges de Blois Chambord pourront vous proposer un hébergement de prestation équivalente ou supérieure. Ce changement d'hébergement ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4.4 Annulation du fait du campeur

Les annulations doivent être formulées par écrit à la direction du camping.

1er cas : si l'annulation est formulée au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée :

Le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.

2e cas : si l'annulation est formulée moins de 30 jours avant la date d'arrivée :

La totalité des sommes versées seront conservée par le camping.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. Notre partenaire « Meetch » s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

Une Assurance Annulation et Interruption de contrat de location « Meetch » vous est proposée lors de votre réservation (en ligne également). Cette dernière peut être souscrite jusqu'à 72h après la réservation.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail et aviser l'assureur « Meetch » dans les 48h (ouvrir le dossier en ligne, fournir tous les renseignements et documents justificatifs nécessaires.

5. VOTRE SÉJOUR

5.1 Arrivée

Hébergements locatifs

Le jour de votre arrivée dans Les Lodges de Blois Chambord, vous serez accueilli à partir de 15h00.

Vous aurez préalablement déposé, par l'intermédiaire du service « Sweekly » votre caution de 300€. Cette dernière n'est pas débitée. C, est une emprunte bancaire.

Emplacements de camping

Le jour de votre arrivée dans Les Lodges de Blois Chambord, vous serez accueilli à partir de 15h00. Le Bureau d'accueil est ouvert de 8h30 à 12h et de 15h à 19h30.

5.2 Pendant votre séjour

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Un forfait de 50€ sera demandé pour chaque déplacement près 23h pour cause de bruit.

La responsabilité des Lodges de Blois Chambord n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule, vélo, matériel ...) pendant, ou suite à un séjour.

Pour votre garantie personnelle ou dommages causés par vous dans les hébergements ou sur le site du camping, il est recommandé de demander à votre assureur une extension villégiature.

Les enfants restent sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents.

5.3 Départ

Hébergements locatifs :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.

L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée automatiquement 20 jours après la fin de votre séjour.

Une déduction sera faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera demandé (100€).

Emplacement de camping :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 12 heures.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

6. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés aux Lodges de Blois Chambord, sur les emplacements nus et dans les hébergements moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie.

Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les sanitaires. Les animaux ne doivent rester seuls dans la location, sur l'emplacement ou être libres sur le site.

Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et présenté le jour de votre arrivée.

7. RESPONSABILITÉ DU LES LODGES DE BLOIS CHAMBORD

Le client reconnaît expressément que Les Lodges de Blois Chambord ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet des Lodges de Blois Chambord concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet des Lodges de Blois Chambord sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les Lodges de Blois Chambord et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

8. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Lors de votre séjour, vous pourrez être photographiés et paraître sur notre prochaine brochure ou notre site des Lodges de Blois Chambord. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande seront considérées par Les Lodges de Blois Chambord comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes des Lodges de Blois Chambord, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients des Lodges de Blois Chambord en fonction de vos centres d'intérêts. Elles pourront être utilisées dans le cadre de notre démarche qualité (Enquête de satisfaction, réseau Camping Qualité) et dans le cadre de notre affiliation à la Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Les Lodges de Blois Chambord

464 rue du Gué – 41250 Mont-près-Chambord

9. DROIT DE RETRACTATION

En application de l'exclusion figurant à l'article L.221-28-12° du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation légal.

10. MEDIATION DES LITIGES A LA CONSOMMATION

Nous vous rappelons que le recours à la médiation de la consommation n'est possible qu'à condition que :

- votre litige n'ait pas été précédemment examiné ou ne soit pas en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous ne soyez pas un professionnel.